

## 薬局専用・オンライン服薬指導サービス「curon お薬サポート」 サービス開始から3か月で2,500店舗以上の薬局に年内導入が決定

株式会社 MICIN(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:原聖吾、以下 MICIN)は、薬局専用のオンライン服薬指導サービス「curon(クロン)お薬サポート」が、サービス開始から3か月で2,500店舗以上の薬局に導入が決定したことをお知らせいたします。



「curon お薬サポート」は、予約、ビデオ通話によるオンライン服薬指導、決済、配送までオンラインで完結するサービスです。MICIN が提供する医療機関向けオンライン診療サービス「curon(クロン)」を導入している全国4,500施設以上の医療機関と連携できるのみならず、電話診療や他社オンライン診療サービスを受診した患者もアプリのインストール不要で手軽に利用できるという特徴を有しています。また、シンプルで直感的なデザインで、ワンクリックで集荷依頼ができ宛先印字の手間が無いなど、薬局の業務負担が最小限になるよう設計されています。

このような薬局業務に寄り添ったサービスである本製品は、2020年8月のサービス開始以来、全国でチェーン展開する薬局から中小規模、個人経営薬局まで幅広い薬局での導入が進んでまいりました。

エムハート薬局、クオール薬局、ココカラファイン、たんぽぽ薬局、日生薬局/ミアヘルサ薬局、ファーコス、薬樹等での全店舗導入、アイセイ薬局、カメイ調剤、クリエイトエス・ディー、フラワー薬局、薬局アポック等での一部店舗導入を始め、2020年内に2,500店舗以上の薬局での導入が決定しております。(店舗名の記載は50音順)

現状提供している機能に加えて、2020年内には、改正薬機法(2020年9月1日施行)で義務化された服薬指導後のフォローアップ機能も追加提供予定です。MICINは今後も、追加機能開発やより使いやすいサービスとなるためのアップデートを継続し、薬局と患者がつながり、薬局がより身近で信頼される存在となることを支援するサービス提供を行ってまいります。

### ■curon お薬サポートの特長

#### <薬局側>

- PC、タブレットに対応しており、お手持ちのデバイスでのご利用が可能です。
- デバイスを新たに追加購入されたい薬局様には、デバイス・回線付きのプランも提供しています。
- シンプルなUI/UXで、ITに慣れていない方も簡単に操作いただけます。
- システムインストール等は不要、アカウント発行した日からすぐにWebブラウザ上でご利用開始可能です。

#### <患者側>

- 新たなアプリのインストールは不要。届いたURLをタップし入力するだけでオンライン服薬指導が受けられ

ます。スマートフォンに慣れていない方でも簡単に操作いただけます。

- オンライン診療をクロンで受診した方は、そのままクロンのアプリを使ってオンライン服薬指導が受けられます。追加のアプリインストールや登録手続きがなく、診療受診から薬の受け取りまでスムーズに体験いただけます。

## ■curon お薬サポートの機能

<既存機能>

お薬サポートの主な機能

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>FAX処方せん受信</b></p> <p>オンライン診療サービス「クロン」を導入している全国4,500件以上の医療機関からFAX処方せんを受信することができます。</p>                     | <p><b>服薬指導 予約機能</b></p> <p>薬剤師ごとに予約時間帯を作成でき、患者がアプリまたはWebブラウザから予約を入れることができます。</p>  <p>実際の画面と異なる場合がございます</p> | <p><b>事前質問票</b></p> <p>患者が利用する際に、事前質問票への回答およびお薬手帳の画像を送信しますので、最新の薬歴やアレルギーの有無など事前に必要な情報を知ることができます。</p>  |
| <p><b>オンライン服薬指導</b></p> <p>ビデオ通話で自宅と薬局をつなぎ、相手の状況や実際のお薬を見せながら遠隔で服薬指導を行なうことができます。</p>  <p>実際の画面と異なる場合がございます</p> | <p><b>患者管理機能</b></p> <p>患者の電話番号へSMSを送信し、簡単にサービス利用登録ができます。クロンのオンライン診療アプリで受診した患者は、自動で情報連携が行なえます。</p>        | <p><b>決済機能</b></p> <p>クレジットカード決済で、代金未回収リスクが低減されます。(主要カードブランド5社に対応)</p>  <p>実際の画面と異なる場合がございます</p>     |
| <p><b>配送サービス</b></p> <p>宅配便業者とのシステム連携により、ラベル記入や集荷依頼の手間がなくなります。</p>    | <p><b>月次レポート</b></p> <p>月ごとの患者一覧、決済総額などを一覧化したレポートを閲覧・ダウンロードすることができ、月次の集計業務等に役立ちます。</p>                    | <p><b>本部管理機能（チェーン薬局向け）</b></p> <p>チェーン店舗全体の月次レポートを閲覧・ダウンロードすることができ、本部の管理業務に役立ちます。</p>               |

<追加予定機能>

- **フォローアップ機能**: 患者管理機能により、患者のフォローアップ日程を設定、管理することが可能。フォローアップの事前に質問票の送付が可能。

■本サービスへのお問い合わせについてお問い合わせは以下のフォームにて受け付けております。

<https://curon.co/pharmacy/contact>

■本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社 MICIN 広報／篠原

【E-mail】pr@micinjap