

オンライン服薬指導サービス「curonお薬サポート」に 服薬フォローアップ機能が追加 ～改正薬機法の施行により義務化された、調剤後フォローアップを円滑に実施可能～

株式会社MICIN(本社:東京都千代田区、代表取締役CEO:原聖吾、以下MICIN)は、薬局向けオンライン服薬指導サービス「curon(クロン)お薬サポート」に、新たに服薬フォローアップ機能を追加いたしました。これにより、薬局薬剤師は服薬のフォローアップが必要な患者の管理や、適切なタイミングでのフォローアップをより円滑に行うことができるようになります。

「curonお薬サポート」は、予約、ビデオ通話によるオンライン服薬指導、決済、配送までオンラインで完結するサービスとして、全国でチェーン展開する薬局から中小、個人経営薬局まで2,500店舗を超える薬局で導入されています。MICINが提供する医療機関向けオンライン診療サービス「curon(クロン)」を導入している約5,000施設の医療機関と連携できるのみならず、電話診療や他社オンライン診療サービスを受診した患者も、アプリのインストール不要で手軽に利用できるという特徴を有しています。

今回の服薬フォローアップ機能は、2020年9月1日に施行された改正薬機法で、薬剤師の服薬フォローが義務化されたことにより、開発し追加した機能です。今まで薬局で個別に管理し電話等で行っていた服薬フォローについて、「curonお薬サポート」を活用することで、患者情報や予約の管理、質問票の事前聴取ができるようになり、ビデオ通話で患者の様子を見ながら服薬フォローを行うことが可能になります。主に薬局来店時にしか繋がることができなかった患者と、オンラインで簡単につながるようになることで、かかりつけ薬剤師として、より頻度を高く患者のフォローを行うことができ、患者満足度の向上につながります。

MICINは今後も、現場のご意見を頂きながら、追加機能の開発やより使いやすいサービスとなるためのアップデートを行い、薬局と患者がつながり、薬局がより身近で信頼される存在となることを支援するサービス提供を行ってまいります。

■新しく追加された服薬フォローアップ機能の特徴

- ・フォローアップが必要な患者の管理
- ・フォローアップ予定の一元管理
- ・事前質問票の送付による情報聴取
- ・ビデオ通話機能
- ・テキストメッセージのやり取り

■curonお薬サポートの特長

<薬局側>

- ・PC、タブレットに対応しており、お手持ちのデバイスでのご利用が可能です。
- ・デバイスを新たに追加購入されたい薬局様には、デバイス・回線付きのプランも提供しています。
- ・シンプルなUI/UXで、ITに慣れていない方も簡単に操作いただけます。

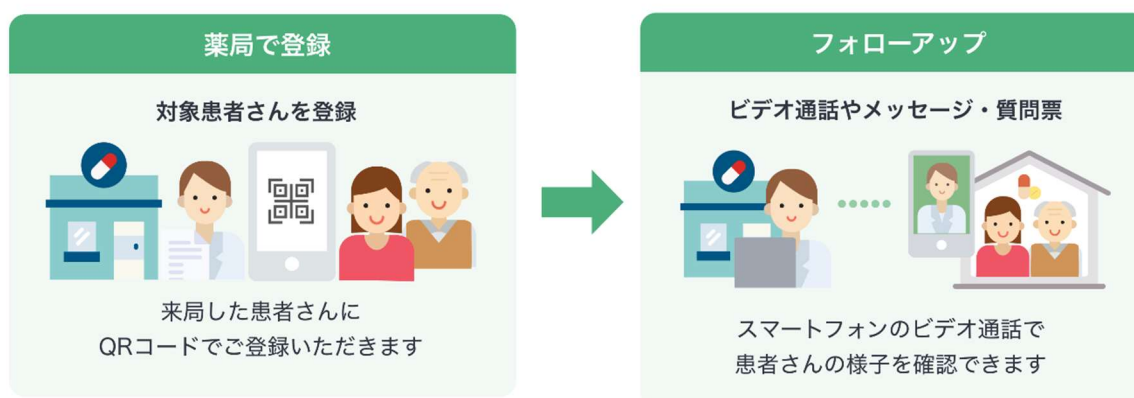
・システムインストール等は不要、アカウント発行した日からすぐにWebブラウザ上でご利用開始可能です。

<患者側>

・新たなアプリのインストールは不要。届いたURLをタップし入力するだけでオンライン服薬指導が受けられます。スマートフォンに慣れていない方でも簡単に操作いただけます。

・よく利用する薬局の薬剤師さんに、服薬で困ったことがあった際の相談が可能に。対面で来局せずとも、相談ができます。

■ フォローアップ機能のイメージ



■ 本サービスのお問い合わせについて

本サービスのお問い合わせは以下のURLより受け付けております。

<https://curon.co/pharmacy/contact>

【株式会社MICIN 会社概要】

会社名: 株式会社MICIN(読み方: マイシン、旧・情報医療)

所在地: 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル13階

設立: 2015年11月26日

代表者: 代表取締役 原 聖吾

事業内容: オンライン診療サービス「クロン」、オンライン服薬指導サービス「クロンお薬サポート」などを手掛けるアプリケーション事業、医薬品の臨床開発向けデジタルソリューション事業、診療・患者生活を支援するデジタルセラピューティクス事業等

コーポレートサイト: <https://micin.jp>